

Cookiebeleid Van Winkel Fashion B.V.

Het Cookiebeleid van Van Winkel Fashion B.V. heeft betrekking op de werking van de bedrijfswebsite Van Winkel Fashion en consumentenwebsites van de merken Ledûb, John Miller en Blue Crane. Om alles te omvatten wordt in beleid wordt gesproken over Van Winkel Fashion.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een stukje tekst dat door een webserver aan een bezoekende browser wordt gegeven, in de hoop en verwachting dat de browser dat bij een vervolfbezoek teruggeeft.

De cookie is een aanvulling op de HTTP-specificatie. Het HyperText Transfer Protocol wordt door iedereen gebruikt die een website bezoekt: het regelt de communicatie tussen een webserver en een browser. Het is echter niet ontworpen om opeenvolgende paginabezoeken als één geheel te zien. Daardoor is het niet zonder meer mogelijk om gegevens of instellingen bij een vervolfbezoek weer terug te halen.

Om dat toch mogelijk te maken zijn in 1997 de cookie en de set-cookie-headers voor HTTP geïntroduceerd. Deze specificatie is voor het laatst in April 2011 bijgewerkt en gaat momenteel door het leven als RFC 6265 HTTP State Management Mechanism.

Hoe werken cookies?

In tegenstelling tot wat politici nog wel eens beweren, zijn cookies zelf *geen* programmaatjes en ook *geen* bestanden, en wordt er technisch gezien *niets* door de webserver op de computer van de bezoeker opgeslagen. Dat laatste kan de browser volledig zelf beslissen. Uiteindelijk worden cookies vaak wel opgeslagen als een bestand, maar een webserver kan een browser niet dwingen om cookies daadwerkelijk op te slaan of bij een later bezoek terug te geven.

Een cookie is altijd aan een specifiek domein of subdomein gebonden. Cookies worden dus alleen naar hetzelfde domein teruggestuurd, als waar ze vandaan komen. U weet daardoor zeker dat *alleen* de servers van Van Winkel Fashion de cookies ontvangen die eerder via Van Winkel Fashion werden verkregen. Ook via javascript kan *alleen* op Van Winkel Fashion toegang worden verkregen tot de cookies die door Van Winkel Fashion zijn geplaatst.

Een belangrijk punt van cookies is dat ze bij *elk* http-request kunnen worden ontvangen en dat alle bekende, relevante cookies bij *elk* request worden meegestuurd. Dat geldt dus ook voor de requests waarmee afbeeldingen, javascript- en css-bestanden voor een webpagina worden opgevraagd. Uiteraard wordt ook dan de domeincontrole toegepast.

First-party cookies

Cookies die u voor hetzelfde domein krijgt als dat u bezoekt, worden first-party cookies genoemd. Bij het bekijken van deze pagina zijn de cookies van Van Winkel Fashion dus first-party cookies.

Third-party cookies

Het is ook mogelijk dat een website elementen van derde partijen bevat. Bekende voorbeelden zijn *embedded* video's, advertenties en social-mediaknoppen. Als met deze elementen vanaf hun eigen servers cookies worden meegestuurd, worden dat third-party cookies genoemd. Het is daardoor mogelijk dat je bij een bezoek aan Van Winkel Fashion third-party cookies voor Facebook.com, Youtube.com en andere websites van derden krijgt.

Als dergelijke cookies niet worden gebruikt zal u overigens nog steeds advertenties te zien krijgen. Er worden immers ook advertenties getoond die géén gebruik maken van cookies.

De cookies maken het mogelijk dat:

- er kan worden bijgehouden welke advertenties u al heeft gezien om zo te voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie te zien krijgt
- er kan worden bijgehouden hoeveel unieke bezoekers op de advertentie klikken
- er gerichte advertenties getoond kunnen worden (bijvoorbeeld een jongeren product bij een jongeren website)

Door de werking van HTTP en de beveiliging rond cookies is het voor de betreffende first party – in ons voorbeeld dus Van Winkel Fashion – niet mogelijk om op het meesturen van third-party cookies invloed uit te oefenen.

Waar worden cookies op Van Winkel Fashion voor gebruikt?

Met cookies is het mogelijk om bij vervolfbezoeken informatie uit eerdere bezoeken terug te halen. Dit wordt in de praktijk onder meer gebruikt om bij te houden dat u bent ingelogd, dat u bepaalde instellingen hebt gemaakt en dat u bepaalde site-elementen eerder hebt gezien. Cookies die het functioneren van de site aan uw wensen aanpassen, heten *functionele cookies*.

Daarnaast kunnen cookies ook gebruikt worden de site te laten weten dat een bezoeker eerder op de site is geweest. Op deze wijze kunnen *statistische gegevens* over het gebruik van de website worden verzameld. Een bekend voorbeeld hiervan is Google Analytics. Hierbij wordt alleen met geanonimiseerde statistische informatie gewerkt die door ons wordt gebruikt om de werking van de site te analyseren en verbeteren. Informatie over uw bezoekgedrag kan eventueel ook gebruikt worden om advertenties op uw interesses af te stemmen. Van Winkel Fashion gebruikt daarvoor alleen geanonimiseerde informatie over pagina's die u eerder op Van Winkel Fashion hebt bezocht.

De bezoekersprofielen die Van Winkel Fashion zelf met behulp van first party cookies opstelt, zullen nooit met derden worden gedeeld en worden alleen gebruikt om de kwaliteit en de relevantie van Van Winkel Fashion te verbeteren.

Welke cookies gebruikt Van Winkel Fashion?

Tracking cookies

Tracking cookies worden door ons op uw apparatuur geplaatst, zodat we uw computer weer kunnen herkennen als u ons opnieuw bezoekt. Er zijn twee soorten tracking cookies: sessie cookies en permanente cookies. Met sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website tijdens een bezoek op uw computer zijn bekeken. Met permanente cookies kunnen wij uw computer herkennen als u onze website later opnieuw bezoekt.

Tracking cookies bij onze advertenties

Met tracking cookies verzamelen we informatie over waar u de advertenties heeft gezien en op welke advertenties u hebt geklikt.

Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst door het bedrijf Google (Analytics , Adwords). Wij gebruiken deze cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website, zodat we onze website kunnen verbeteren.

Social media buttons

Op onze website vindt u buttons om webpagina's te promoten op Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op.

Overige/onvoorziene cookies

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Mocht u op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Voor de cookies die onze derde partijen voor advertentiedoeleinden plaatsen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Hoe kan ik cookies verwijderen?

Cookies verwijderen in Internet Explorer

1. Ga naar het menu Extra > Internetopties > tab Algemeen. Klik onder *Browsegeschiedenis* op *Verwijderen*.
2. U wilt misschien niet alles verwijderen. Zorg dat in ieder geval *Cookies* aangevinkt staat en klik op *Verwijderen*.

Cookies verwijderen in Firefox

1. Ga naar Extra > Opties > tab Privacy. Klik op *Uw recente geschiedenis wissen*.
2. Onder *Details* kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval *Cookies* aan. U kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier *Alles*.

Cookies verwijderen in Chrome

1. Klik op het 3-tal streepjes rechtsbovenin. Klik op Opties > tab Geavanceerde opties. Klik onder *Privacy* op *Browsegegevens wissen...*
2. Zorg in ieder geval dat *Cookies en andere sitegegevens verwijderen* aangevinkt staat. U kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier *Alles*.